PRIVACY POLICY

Ai sensi degli articoli 12 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati / General Data Protection Regulation, "Regolamento" o "GDPR"), e in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal Regolamento medesimo, si forniscono le seguenti informazioni sul trattamento dei Dati personali (cioè di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile: "Interessato") effettuato in connessione alla fruizione del sito https://clubdegliamicicampingvillage.com/ ("Sito").
Queste informazioni riguardano quindi il trattamento dei dati personali effettuato sia durante la navigazione sia nell'eventuale interazione dell'utente con Consorzio Gitav, con comunicazioni o con l'utilizzo dei servizi, anche tramite l'area riservata.
In caso l'Utente utilizzi collegamenti presenti sul Sito per interagire con soggetti terzi (ad esempio i social media) questi ultimi opereranno come Titolari del trattamento dei dati dell'Utente da loro a quel punto trattati, e si invita quindi a prendere visione delle rispettive informative sul trattamento dei dati personali che gli stessi sono tenuti a fornire.
Per i dati trattati nella sezione **Lavora con noi**, si rimanda alla specifica informativa.

Nella procedura di verifica disponibilità, e poi di eventuale conferma della prenotazione, i dati della richiesta verranno trasmessi alla società per cui l'Utente ha effettuato la relativa richiesta.

TABELLA DI SINTESI DELLE PRINCIPALI INFORMAZIONI

Finalità (punto 2)	**Categorie di dati (punto 3)**	**Base giuridica (punto 4)**	**Durata (punto 5)**	**Comunicazioni a soggetti diversi da dipendenti o Responsabili del trattamento (punto 6)**
Funzionamento e sicurezza del sito Per altre finalità connesse ai cookies, si rimanda	Dati di navigazione	Legittimo interesse del Titolare all'attività di impresa e alla sicurezza	Non oltre le 24 ore	No

Finalità (punto 2)	Categorie di dati (punto 3)	Base giuridica (punto 4)	Durata (punto 5)	Comunicazioni a soggetti diversi da dipendenti o Responsabili del trattamento (punto 6)
all'informativa Cookies				
Contrattuale (offerte e vendite; assistenza)	Dati comuni quali dati anagrafici, di contatto, azienda di riferimento, credenziali di accesso, ecc.	Necessità di dare corso a misure precontrattuali su richiesta dell'Interessato o esecuzione a contratti di cui l'Interessato è parte. Interesse legittimo alla tutela giuridica.	Prescrizione dei diritti; In caso alla richiesta non faccia seguito la stipulazione di un contratto, o le informazioni non abbiano valenza contrattuale, i dati personali non verranno cancellati entro il termine della stagione turistica;	Strutture a cui si riferisce la richiesta di disponibilità o l'acquisto effettuato
Marketing diretto	Dati comuni quali nominativo, numero di telefono, indirizzo e-mail; dati relativi all'apertura delle e-mail promozionali rilevati tramite pixel di tracciamento (avvenuta apertura, data e ora, indirizzo IP, tipo di	Consenso (unico per l'invio delle e-mail promozionali e per il pixel di tracciamento; revocabile anche solo per il tracciamento)	Non oltre 48 mesi dal consenso o suo rinnovo	No

Finalità (punto 2)	Categorie di dati (punto 3)	Base giuridica (punto 4)	Durata (punto 5)	Comunicazioni a soggetti diversi da dipendenti o Responsabili del trattamento (punto 6)
	dispositivo e di programma di posta)			

Per tutti i trattamenti di dati personali effettuati tramite **cookies**, si rimanda alla specifica informativa.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO) Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali) è **Consorzio Gitav** (di seguito anche Titolare) Consorzio Gitav, con sede in via Pontedera 5 – 00161 ROMA, C.F. e P.I. 14983601007, pec estrela@legalmail.it

Per contatti specificamente relativi alla tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 8, si indica in particolare l'indirizzo e-mail: info@thecaesarhotels.com al quale si prega di voler rivolgere le Vostre eventuali richieste.

Il Titolare ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, contattabile all'indirizzo e-mail dpo@thecaesarhotels.com

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO I dati personali potranno essere trattati per le seguenti finalità:

2.1 il buon funzionamento e la sicurezza del Sito (**finalità di funzionamento del Sito**); vengono utilizzati anche cookies di altre tipologie (in particolare analitici), quindi non necessari, per cui si rimanda alla specifica informativa.

2.2 gestione servizi di vendita, inclusa la formulazione di offerte, e supporto ai clienti (**finalità contrattuale**);

2.3 la promozione e vendita di prodotti effettuate attraverso lettere, telefono, sistemi automatizzati di comunicazione, e-mail, ecc., inclusa la rilevazione, tramite pixel di tracciamento inseriti nelle e-mail promozionali, dell'avvenuta apertura dei messaggi da parte del singolo destinatario, per misurare e migliorare l'efficacia delle comunicazioni (ad esempio adattandone contenuti, frequenza e invii successivi), e indagini di mercato e sulla soddisfazione della clientela (**finalità di marketing diretto**);

3. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI RACCOLTA I dati oggetto di trattamento appartengono alla categoria dei dati comuni, quali quelli di seguito indicati.
Con riferimento alla finalità contrattuale, saranno in particolare trattati i dati anagrafici, quelli connessi all'acquisto effettuato e relativo pagamento, inclusi gli strumenti di pagamento.
I sistemi e i programmi utilizzati per il funzionamento del Sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet ("**Dati di Navigazione**" es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi URI - Uniform Resource Identifier - delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server -buon fine, errore, ecc.- ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti e sono quindi considerati Dati personali. In connessione alle informazioni di navigazione raccolte, ricordiamo poi di prendere visione della nostra informativa sull'utilizzo dei Cookie.
Saranno poi da noi trattati i dati da forniti dall'Utente o comunque risultanti dalla sua interazione con il Sito, anche tramite chat, la sezione contatti o l'invio di messaggi da parte dell'Utente, quali:
- nome, cognome, dati di contatto, numero ed età dei famigliari o altri viaggiatori; di interesse.
Con riferimento alla finalità di marketing diretto, le e-mail promozionali inviate dal Titolare contengono un pixel di tracciamento, cioè un'immagine di dimensioni minime, non visibile, ospitata su un server remoto e scaricata automaticamente all'apertura del messaggio (se il programma di posta dell'Interessato carica le immagini). Attraverso il pixel il Titolare, tramite il fornitore della piattaforma di invio indicato al punto 6, rileva l'avvenuta apertura della singola e-mail, con data e ora, e riceve i dati tecnici trasmessi dal dispositivo dell'Interessato (indirizzo IP, tipo di dispositivo e di programma di posta). Il pixel non consente di leggere il contenuto della corrispondenza dell'Interessato.

4. OBBLIGATORIETÀ O MENO DEL CONFERIMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO Come detto, la trasmissione dei Dati di Navigazione è insita nell'utilizzo del Sito e la base giuridica del trattamento dei Dati personali per la **finalità di funzionamento del Sito** è il relativo legittimo interesse del Titolare nello svolgimento della propria attività di impresa, anche con riferimento alla sicurezza e alla tutela dagli abusi.

Il conferimento dei dati richiesti in relazione ai **servizi del Sito**, inclusa la vendita, e alle **informazioni fornite nelle comunicazioni di contatto** da parte dell'Utente è facoltativo e il mancato conferimento degli stessi avrà l'unica conseguenza che potrebbe risultare impossibile per l'Utente fruire dei servizi o per il Titolare fornire le risposte richieste. La base giuridica del trattamento di tali dati è, ai sensi della lettera b) dell'art. 6 GDPR, la necessità di dare seguito a richieste dell'Utente di natura precontrattuale o contrattuale (es. richieste di informazioni su prodotti o di preventivi; configurazione di prodotti acquistati).
Per quanto riguarda **finalità di marketing diretto**, il conferimento dei dati personali è facoltativo e l'eventuale mancato conferimento non avrà alcuna conseguenza in relazione al rapporto contrattuale o sulla possibilità di fruire dei servizi del Sito. Tale trattamento viene effettuato solo con il consenso del destinatario (in questo ambito il consenso è necessario anche per le persone giuridiche), sempre revocabile (si veda successivo punto 8 "Diritti dell'Interessato"), che ne costituisce la base giuridica. Il consenso all'invio di comunicazioni promozionali tramite e-mail comprende, con un'unica manifestazione di volontà, anche l'utilizzo del pixel di tracciamento descritto al punto 3; l'Interessato può in ogni momento revocare il solo consenso al tracciamento, continuando a ricevere le e-mail prive di pixel, oppure revocare il consenso nel suo insieme. Si specifica che la revoca del consenso o l'opposizione al trattamento effettuato attraverso modalità automatiche di contatto (sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata e con comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, messaggistica) si estende a quelli tradizionali (posta cartacea, chiamata con operatore), ma resta salva la possibilità di esercitare tale diritto solo in parte, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali tramite sistemi automatizzati o al solo utilizzo del pixel di tracciamento.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TERMINI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;
- personale specificatamente autorizzato e istruito all'assolvimento dei relativi compiti;
- con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

Con riferimento particolare alla finalità di marketing, si evidenzia in particolare che i Dati personali saranno trattati anche mediante:

- l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;
- comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica (con pixel di tracciamento, salvo revoca del relativo consenso), messaggistica;
- l'impiego del telefono con operatore e della posta cartacea.

I dati di navigazione vengono cancellati – salvo il caso di rilevazione di attività illecita – non oltre le 24 ore dalla loro raccolta.

Per la finalità di marketing, i dati verranno trattati per un periodo non superiore ai 48 mesi dal rilascio del consenso o suo rinnovo.
I dati relativi ai servizi del Sito verranno conservati per il tempo necessario per la fornitura del servizio e la verifica dell'esecuzione dello stesso; ordinariamente, pertanto, i dati non verranno conservati oltre i 6 mesi successivi alla fruizione del servizio.
I dati connessi ad un rapporto contrattuale saranno conservati per tutta la durata dello stesso e al termine – limitatamente ai dati a quel punto necessari – per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge e per le esigenze di tutela anche contrattuale connessi o da esso derivanti; ordinariamente, pertanto, i dati non verranno conservati oltre i 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI

Nella procedura di verifica disponibilità, i dati della richiesta verranno trasmessi alla società per cui l'Utente ha effettuato la relativa richiesta.
I dati raccolti potranno in ogni caso essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- collaboratori, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale con gli interessati; tra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo istituti bancari e creditizi, imprese di assicurazioni, consulenti legali; gestori della spedizione; fornitori di software e relativa assistenza; in particolare, la nostra struttura software per l'attività del Sito e relativi rapporti con la clientela è gestita anche tramite Cookiebot™ (cookies), We4guest – AMG s.r.l. (servizio newsletter, compresa la gestione dei pixel di tracciamento) e Zucchetti Group (prenotazioni tramite simplebooking.it) che agiscono quali nostri Responsabili del trattamento. Potrai in ogni caso richiedere un elenco completo e aggiornato dei soggetti nominati Responsabili del trattamento rivolgendosi ad uno dei contatti di contatto del Titolare indicati nella presente informativa.

I dati non sono soggetti a diffusione.

7. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati personali verranno trattati all'interno dell'Unione Europea, e non è intenzione di trasferirli all'esterno di tale territorio.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR attribuisce all'Interessato l'esercizio dei seguenti **diritti** con riferimento ai dati personali che lo riguardano (la descrizione sintetica è indicativa, per la

completa enunciazione dei diritti, comprese le limitazioni degli stessi, si rimanda al Regolamento, ed in particolare agli artt. 15-22):

- **accesso** ai dati personali (l'Interessato ha il diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali che lo riguardano detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);
- **rettifica** dei dati personali (su segnalazione dell'Interessato, correzione o integrazione dei dati personali –non espressione di elementi valutativi– non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
- **cancellazione** dei dati personali (diritto all'oblio) (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; l'Interessato ha revocato il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; l'Interessato si oppone, sussistendo le condizioni, al trattamento);
- **limitazione del trattamento** (in determinati casi –contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per i diritti di diritti di difesa dell'Interessato, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche– i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non sono consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla verifica della validità della richiesta di limitazione da parte dell'Interessato, o con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto in sede giudiziaria o per tutelare i diritti di altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro);
- **opposizione** in tutto o in parte, per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse; per opporti a trattamenti per finalità di marketing o profilazione, non avrai neppure necessità di motivare tale Tua decisione;
- **portabilità dei dati** (qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, su sua richiesta, l'Interessato riceverà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e potrà trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti e, se tecnicamente fattibile, potrà ottenere che detta trasmissione venga effettuata direttamente da quest'ultimo).

Inoltre, qualora il trattamento avvenga in forza del consenso (si veda il precedente punto 4), sarà possibile **revocare il consenso** in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento prestato prima della revoca (come indicato al

precedente punto 4, con riferimento al trattamento dei dati per finalità di marketing, si potrà revocare il consenso al trattamento anche per una sola delle modalità, tradizionale o automatica, di comunicazione, oppure limitatamente al solo utilizzo del pixel di tracciamento nelle e-mail, continuando a ricevere le comunicazioni promozionali prive di pixel). La maniera più agevole per manifestare la revoca del consenso sarà il link in calce alle nostre comunicazioni o il pannello personale nell'area riservata del Sito. Il link in calce a ogni e-mail conduce a un centro preferenze nel quale, con due scelte distinte, è possibile disattivare il solo tracciamento tramite pixel oppure cessare del tutto la ricezione delle comunicazioni promozionali, senza alcuna limitazione nella fruizione dei servizi del Titolare.

L'Interessato ha inoltre diritto di **proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali** nel caso in cui ritenga che il trattamento che lo riguarda violi quanto prescritto dalla normativa sulla tutela dei dati personali; il Garante per la protezione dei dati personali è contattabile tramite i recapiti indicati nel Sito dell'Autorità medesima "www.garanteprivacy.it". Vorremmo in ogni caso avere l'opportunità di affrontare preventivamente ogni perplessità degli Interessati, che potranno rivolgersi all'indirizzo e-mail info@gitav.com o agli altri dati di contatto del Titolare o del DPO sopra indicati per ogni chiarimento relativo al trattamento dei dati personali che li riguardano e per l'esercizio dei relativi diritti, compresa la revoca del consenso.